



## Visszaru szabályzat 2023.10.01-től

Visszárut **csak** hiánytalanul kitöltött „visszaru kérelem” **nyomatványon fogadunk el (lásd túloldal)**, minden esetben a termék csomagolásának sértetlenségét bizonyító fényképekkel (min. 2db) együtt.

A visszavásárlási igényt a **Méta Hungary Kft. munkatársa** az áru telephelyünkre történő visszaérkezést követően, az áru szemrevételezése alapján bírálja el és hagyja jóvá.

**A 90 napnál régebben vásárolt, vagy felbontott, sérült, koszos, firkált, választékból kivont terméket nem áll módunkban visszavenni!**

A visszavásárlási érték meghatározása az alábbi szempontok szerint történik:

Amennyiben a visszaru kérelem a vásárlás napjától számolt **5 munkanapon belül** jelzi felénk, **az áru kifogástalan** állapotban van, és azt az aktuális tükörön vissza is tudjuk raktárunkba szállítani, az áru visszavásárlási értéke a számlázott érték **95%**.

**5 munkanapon túli** jelzés esetén az áruvisszavétel összege nem lehet több **80%-nál**.

Amennyiben az áru állapota nem kifogástalan (pl.: sérült, a csomagolás bontott, firkált, nem első osztályú a termék) a visszavétel egyedi elbírálás alapján történik.

Minden termékről minimum 2 db fotót is kérünk a nyomatvány megküldésével egy időben a [rendeles@metahungary.hu](mailto:rendeles@metahungary.hu) e-mail címre.

Minden visszaküldött terméket szemlélünk, mely után válik érvényessé a kérelem. **Az egyedi elbírálás eredménye az is lehet, hogy a terméket nem vesszük vissza.**

A visszavásárolható termékek **csak az újra értékesíthető, első osztályú árura vonatkoznak**, tehát nem tartoznak ebbe a körbe a

- már megszűnt típusok,
- olyan áruk, melyeknek a csomagolása bontott, sérült, firkált, erősen koszos, vagy hiányos,
- nem a Méta Hungary Kft-től származó termékek,
- 90 munkanapnál régebben vásárolt termék,
- megrendelő vagy Partnere részére berendelt, legyártott egyedi termékek, mint pl. a gyártásos kádak (masszázs rendszerrel, színterápiával, fa előlappal, lábszerkezettel szerelt, csaptelepnek kifűrt stb.) és az egyedileg rendelt, gyártott Radaway termékek,
- kifutó termékek,
- Radaway Hypnotic színes zuhany termékek.

Tisztelettel:

Serényi György

Kereskedelmi vezető

Kecskemét  
Matkói út 16.  
6000 Hungary  
Tel: 30/623 0313

[serenyi@metahungary.hu](mailto:serenyi@metahungary.hu)